

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

УДК 006:001.12/.18

МРНТИ 84.01.11

У. А. Бурыбаев, к.с-х.н., **Р. У. Уажанова**, д.т.н.,
А. Б. Токтамысова, к.б.н.

Алматинский технологический университет

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА СТАНДАРТОВ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Определены пути совершенствования системы качества стандартов Республики Казахстан согласно требованиям международных стандартов ИСО 9000. Приведены методы улучшения системы качества стандартов от исследований и разработок до продажи продукции. Предлагается специальная премия систем качества, чтобы заинтересовать предприятия в улучшении качества выпускаемой продукции.

Ключевые слова: международные стандарты, стандарты РК, качество продукции.



Мақалада Халықаралық стандарт ИСО 9000 талабына сай ҚР стандарттарының сапа жүйесін жетілдіру қарастырылады. Стандарттардың зерттеу мен әзірлеуден өнімді сатуға дейінгі сапа жүйесін жақсарту әдістері келтіріледі. Сонымен қатар мақалада шығарылатын өнімнің сапасын жақсартуға кәсіпорынның қызығушылық танытуы үшін, сапа жүйесіне арнаулы сыйақы тағайындау ұсынылады.

Түйінді сөздер: халықаралық стандарттар, ҚР стандарттары, өнім сапасы.



The review article discusses the improvement of the Kazakh quality standards in accordance with the requirements of ISO 9000. The article provides methods for improving the system of quality standards ranging from research and development to sale of products. The article also proposes to establish a special award of quality systems to motivate enterprises to improve product quality.

Key words: international standards, standards of RK, product quality.

В последнее время в нашей стране ведется работа по сертификации систем качества на соответствие требованиям международных стандартов ИСО 9000. В Республике Казахстан существуют десятки предприятий, внедривших стандарты ИСО 9000 и получивших соответствующие сертификаты. Однако как сами системы качества, так и процедуры их сертификации постоянно совершенствуются, развиваются. Приведем некоторые современные направления совершенствования систем качества.

В 1994 г. появились стандарты новой серии QS 9000, разработанные автомобильными фирмами США: «Дженерал Моторс», «Форд-Крайслер». Наряду с требованиями, имеющимися в стандартах ИСО 9000, стандарты QS содержат некоторые дополнительные требования, специфические для автомобилестроения. Все смежники названных фирм (и не только они) переходят на работу в соответствии с требованиями стандартов QS 9000. Отличие стандартов QS 9000 от стандарта ИСО 9001 - в дополнительных требованиях, оговариваемых в контрактах со смежниками в каждом отдельном случае, а также в специфических отраслевых требованиях, выходящих за рамки требований стандартов ИСО.

Деятельность по сертификации систем качества на соответствие требованиям стандартов QS 9000 уже начала осуществляться в Европе и России [1].

В начале 70-х гг. XX в. в Европе сложилась общефирменная ("всеобщая") система управления качеством, обозначаемая аббревиатурой TQM (Total Quality Management). TQM является комплексной системой, предусматривающей всестороннее целенаправленное и скоординированное применение методов управления качеством во всех сферах деятельности: от исследований и разработок до послепродажного обслуживания при активном участии руководителей всех уровней и при рациональном использовании технических возможностей. Система ориентирована на постоянное улучшение качества, минимизацию производственных затрат и поставку продукции точно в срок. Такой подход обозначают термином «quality improvement» ("постоянное улучшение качества") [2,3].

В настоящее время стало очевидным, что TQM является более широким подходом к управлению качеством по сравнению с системами ИСО 9001. Наблюдается тенденция к применению TQM как подхода к совершенствованию бизнеса в целом.

В Европе общепризнанной моделью, отражающей принцип TQM, является модель Европейской премии по качеству (модель совершенного ведения бизнеса).

Движение за премии по качеству широко распространено в мире как побудитель создания на предприятиях эффективных систем качества. Наиболее известными и авторитетными являются премии Деминга в Японии, премия М. Болдриджа в США, Европейская премия по качеству. В России введена премия Правительства Российской Федерации по качеству. К сожалению, в Казахстане пока нет подобных премий [4].

Создание новых систем и подходов по управлению качеством, вскрывшихся за время применения семейства стандартов ИСО 9000 в связи с жесткой конкуренцией на мировом рынке за сбыт товаров и привлечение покупателей, ставит вопрос о дальнейшем их совершенствовании. Поэтому совершенствование систем качества стандартов для Казахстана остается приоритетным направлением, позволяющим координировать качество продукции от ее проектирования до реализации потребителям.

Литература

1 Аскаргов Е. С. Стандартизация, метрология и сертификация. - Алматы: "Экономика", 2007. - 320 с.

2 Нарынова Г. М. Основы стандартизации, метрологии, сертификации и менеджмента качества. - Алматы: "Казахская ассоциация маркетинга РК", 2009. - 564 с.

3 Яблонский О. П., Иванова В. А. Основы стандартизации, метрологии, сертификаций". - Ростов-на-Дону, 2010. - 475 с.

4 Аронов И. З., Рыбаков А. М., Геркель А. Л. Европейский подход к оценке соответствия продукции требованиям директив ЕС // Сертификация. - 2012. - № 2. - 2 с.